



UPITNIK ZA OCJENU POTREBA EKSTERNIH EVALUATORA U POGLEDU OBUKA

OPIS

Upitnik za ocjenu potreba eksternih evaluatora u pogledu obuka je sačinjen na osnovu Regionalnog standarda kompetencija za eksterne evaluatore koji je izrađen u okviru projekta Unapređenje kvaliteta obrazovanja i obuke u Jugoistočnoj Evropi – EQET SEE.

I Uvodni tekst

Ovaj Upitnik je sačinjen u okviru projekta Unapređenje kvaliteta obrazovanja i obuke u Jugoistočnoj Evropi - EQET SEE projekat. Njegov osnovni cilj je da omogući ocjenu potreba eksternih evaluatora u pogledu obuka u okviru sedam ekonomija uključenih u EQET SEE projekat: Albanije, Bosne i Hercegovine, *Kosova, Moldavije, Crne Gore, Republike Sjeverne Makedonije i Srbije.

Upitnik je pripremio analitički tim EQET SEE projekta koji sačinjavaju predstavnici Vodećeg partnera na EQET SEE projektu, Sekretarijat Inicijative za reformu obrazovanja u Jugoistočnoj Evropi (ERI SEE), provedbenih partnera, agencija za osiguranje kvaliteta koje dolaze iz predmetnih sedam ekonomija. Kontakt podaci lica uključenih u proces izrade upitnika su dostupni na sljedećem linku: <https://eqet.erisee.org/eqet-see-partners/>.

Jedan od ciljeva EQET SEE projekta jest unapređenje kompetencija eksternih evaluatora u okviru ekonomija uključenih u EQET SEE projekat. U tom smislu, za potrebe artikulacije Regionalnog standarda kompetencija za eksterne evaluatore, konzorcij je sačinio ovaj upitnik u cilju identificiranja oblasti u okviru kojih postoji potreba za dodatnom podrškom. Partneri na projektu će zatim, na osnovu prikupljenih informacija, pripremiti obuke za eksterne evaluatore.

Odgovore će prikupljati i analizirati Sekretarijat ERI SEE i iste objaviti zbirno. Prikupljeni podaci o osobi neće se objavljivati niti će biti uključivani u bilo kakve izvještaje.

Ukoliko imate bilo kakve komentare u vezi sa ovim upitnikom ili biste željeli da stupite u kontakt sa nama, koristite kontakt podatke koji su objavljeni na web stranici projekta EQET SEE.

*Ova oznaka ne dovodi u pitanje stavove o statusu i u skladu je sa Rezolucijom UNCSCR 1244 i Mišljenjem Međunarodnog suda pravde o proglašenju nezavisnosti Kosova.

Uvod

0 Navedite u okviru koje ekonomije radite kao eksterni evaluator*.

- | | | | |
|---|---------------------|---|------------------------------|
| 1 | Albanija | 5 | Crna Gora |
| 2 | Bosna i Hercegovina | 6 | Republika Severna Makedonija |
| 3 | Kosovo* | 7 | Srbija |
| 4 | Moldavija | | |

Pravni i institucionalni kontekst i osiguranje kvaliteta

Kako biste poboljšali svoj rezultat rada kao eksterni evaluator i u kojoj mjeri biste želeli da pohađate dodatnu obuku koja se odnosi na:

I pravni i strateški okvir:

Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku. Kako jedno pitanje može da se odnosi na jedan ili više dokumenata, pokušajte da usmjerite svoj odgovor koliko je to u Vašoj mogućnosti

	Ni najmanje										U velikoj mjeri	Nije primjenjivo
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1.1	Zvanične nacionalne i nižestepene strategije razvoja općeg obrazovanja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
1.2	Zvanične nacionalne i nižestepene strategije razvoja stručnog obrazovanja i osposobljavanja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
1.3	Zakonski propisi koji uređuju opće obrazovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
1.4	Zakonski propisi koji uređuju stručno obrazovanje i osposobljavanje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
1.5	Zakonski propisi koji uređuju obrazovanje odraslih	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
1.6	Zakonski propisi koji uređuju učenje zasnovano na radu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
1.7	Zakonski propisi koji uređuju osiguranje kvaliteta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
1.8	Zakonski propisi koji uređuju priznavanje prethodnog učenja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
1.9	Zakonski propisi koji uređuju eksternu evaluaciju	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
1.10	Zakonski propisi koji uređuju jednak tretman za sve u obrazovanju bez obzira na kulturno i društveno porijeklo, spol, seksualnu orijentaciju	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
1.11	Zakonski propisi /pravilnici koji uređuje etički kodeks	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
1.12	Zakonski propisi koji uređuju zaštitu podataka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
1.13	Ostalo _____ (Definisati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0

II Kontekst eksterne evaluacije:*Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku*

		Ni najmanje								U velikoj mjeri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
2.1	Evropski okvir za osiguranje kvaliteta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
2.2	Nacionalni okvir za osiguranje kvaliteta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
2.3	Implementacija učenja zasnovanog na radu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
2.4	Realizacija praktične nastave u školama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
2.5	Nastava i metode učenja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
2.6	Metode ocjenjivanja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
2.7	Utjecaji školskih faktora na pružanje obrazovanja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
2.9	Ostalo _____ (Definisati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

III Institucionalne politike koje uređuju sljedeće aspekte eksterne evaluacije:*Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku*

		Ni najmanje								U velikoj mjeri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.1	Svrha eksterne evaluacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.2	Vrijednost eksterne evaluacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.3	Utjecaj eksterne evaluacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.4	Institucionalne procedure za pripremu eksterne evaluacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.5	Institucionalne procedure za provođenje eksterne evaluacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.6	Institucionalne procedure za izvještavanje o eksternoj evaluaciji	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.7	Institucionalne procedure za provođenje žalbenog postupka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.8	Rukovođenje postupkom unapređenja kvaliteta eksterne evaluacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.9	Ostalo _____ (Definisati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

IV Osiguranje kvaliteta:*Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku*

		Ni najmanje								U velikoj mjeri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
4.1	Nastavnog plana i programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
4.2	Nastave i učenja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
4.3	Školske klime/etosa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
4.4	Upravljanja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
4.5	Podrške za učenike	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
4.6	Ostvarenih rezultata	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
4.7	Ostalo _____ (Definisati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Metoda osiguranja kvaliteta

V Kako bi se povećao stepen pouzdanosti Vaše prakse vršenja eksterne evaluacije, u kojoj mjeri bi trebalo da proširite svoje ZNANJE o:

Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku

		Ni najmanje								U velikoj mjeri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
5.1	Evaluaciji realizacije nastavnog plana i programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
5.2	Savremenim pedagoškim pristupima za pružanje podrške u razvoju učenika	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
5.3	Efikasnim procesima nastave i učenja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
5.4	Teorijama na kojima se zasnivaju savremene istraživačke metode	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
5.5	Kvantitativnom uzorkovanju	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
5.6	Kvalitativnom uzorkovanju	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
5.7	Razvoju indikatora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
5.8	Izradi upitnika	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
5.9	Pripremi smjernica za intervju	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
5.10	Provođenju intervju	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
5.11	Kvantitativnoj analizi podataka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
5.12	Kvalitativnoj analizi podataka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
5.13	Ostalo _____ (Definisati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

VI Kada je u pitanju vaša praksa vršenja eksterne evaluacije, u kojoj mjeri smatrate da je potrebno da poboljšate svoje:

Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku

		Ni najmanje								U velikoj mjeri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
6.1	Razumijevanje tematskih oblasti i indikatora koji se primjenjuju u postupku eksterne evaluacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
6.2	Sposobnosti povezivanja indikatora koji se primenjuju u postupku eksterne evaluacije sa realnom situacijom u školi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
6.3	Sposobnosti prikupljanja relevantnih podataka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
6.4	Sposobnosti odabira odgovarajuće metode za prikupljanje podataka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
6.5	Sposobnosti za procjenu kvaliteta dokaznog materijala koji se koristi za sačinjavanje izvještaja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
6.6	Sposobnosti za procjenu kontradiktornih dokaza kako bi se donio pravičan i objektivan sud	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
6.8	Ostalo _____ (Definisati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

VII Posmatrajući indikatore koji se primjenjuju u postupku eksterne evaluacije, navedite sve one:

Pri navođenju indikatora slobodno navedite ili pun naziv indikatora (ukoliko se određeni indikator može identificirati) ili navedite temu/grupu indikatora koji su izazovni, na primer indikatori koji se odnose na podršku učenicima

7.1a Koje je najteže razumjeti?

- 0 Nije primjenjivo
- 1 Nema
- 2 Sljedeće indikatore je najteže razumjeti:

7.1b Zašto mislite da je tako?

7.2a Koje je teško ocijeniti?

- 0 Nije primjenjivo
- 1 Nema
- 2 Sljedeće indikatore je najteže ocijeniti:

7.2b Zašto mislite da je tako?

7.3a Po pitanju kojih indikatora, tim evaluatora najteže postiže dogovor?

- 0 Nije primjenjivo
- 1 Nema
- 2 Najteže je postići dogovor po pitanju sljedećih indikatora:

7.3b Zašto mislite da je tako?

Komunikacija

VIII Imajući u vidu vašu ulogu eksternog evaluatora, u kojoj mjeri smatrate da je potrebno da unaprijedite:

Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku

		Ni najmanje								U velikoj mjeri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.1	Svoje poznavanje različitih tehnika komunikacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.2	Svoje vještine usmene komunikacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.3	Svoju sposobnost prilagođavanja komunikacije sagovorniku	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.4	Svoju sposobnost prilagođavanja komunikacije promjenljivim okolnostima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.5	Svoju sposobnost pregovaranja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.6	Svoju sposobnost primjene principa asertivne i fleksibilne komunikacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.7	Svoju sposobnost primjene neverbalne komunikacije u sopstvenu korist	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.8	Svoju sposobnost rješavanja konfliktnih situacija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.9	Timski rad i komunikaciju u okviru tima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.10	Liderske vještine i sposobnost donošenja odluka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.11	Ostalo _____ (Definisati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0

IX Smatrate li da, kao eksterni evaluator, imate potrebu za dodatnom obukom koja bi se usmjerila na:

Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku

		Ni najmanje								U velikoj mjeri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
9.1	Unapređenje vještina pisane komunikacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
9.2	Povećanje kvaliteta pisanih izvještaja o evaluaciji	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
9.3	Formulisanje visokokvalitetnih preporuka u okviru izvještaja o evaluaciji	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
9.4	Pripremu povratnih informacija koje imaju pozitivan utjecaj na razvoj škole	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
9.5	Ostalo _____ (Definisati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0

X Uzimajući u obzir proces eksterne evaluacije, koji su najizazovniji aspekti komunikacije sa zainteresovanim stranama:

Usmjerite se na stavove iznesene tokom procesa eksterne evaluacije, bilo da je atmosfera bila podsticajna za razmjenu mišljenja ili ne; prepreke sa kojima ste se suočili u postupku uspostavljanja otvorene komunikacije

10.1 Sa rukovodstvom škole?

10.2 Sa nastavnicima?

10.3 Sa učenicima?

10.4 Sa roditeljima/starateljima?

10.5 Sa poslodavcima?

Socijalni kontekst

XI Kao eksterni evaluator, u kojoj mjeri bi trebalo da unaprijedite svoje znanje o sljedećim temama:

Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku

		Ni najmanje								U velikoj mjeri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.1	Integracija principa socijalne ravnopravnosti u kontekstu škole i nastave	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.2	Mjere za smanjenje siromaštva koje su na raspolaganju obrazovnim ustanovama/pružaocima usluga obrazovanja (mjere koje imaju za cilj da pruže podršku učenicima koji su izloženi riziku od siromaštva u vidu besplatnih udžbenika, hrane, finansijske podrške za regulisanje troškova putovanja, orijentacije, itd.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.3	Integracija principa ekološke održivosti u kontekstu škole i nastave	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.4	Integracija principa rodne ravnopravnosti u kontekstu škole i nastave	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.5	Inkluzivno obrazovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.6	Školske prakse u vezi sa slučajevima vršnjačkog nasilja, digitalnog nasilja i prosjačenja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.7	Mjere za prevenciju napuštanja škole koje su na raspolaganju odgojno-obrazovnim ustanovama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.8	Učešće učenika u odgojno-obrazovnom procesu											
11.9	Ostalo _____ (Definisati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

XII Kako biste proširili svoja stručna znanja kao eksterni evaluator, u kojoj mjeri biste željeli da pohađate dodatnu obuku o sljedećim temama?

Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku. Imajte na umu da se izraz **nepovoljni položaj** u ovom upitniku odnosi na sve one koji nemaju jednak pristup resursima iz kulturoloških razloga, usled hendikepa, iz religijskih razloga, zbog seksualne orijentacije, usled ekonomskog ili socijalnog statusa, itd.

		Ni najmanje								U velikoj mjeri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
12.1	Na koji način treba identificirati i baviti se negativnim institucionalnim praksama prema učenicima u nepovoljnom položaju?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
12.2	Na koji način treba identificirati i baviti se diskriminacijskim praksama?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
12.3	Kako treba komunicirati sa učenicima u nepovoljnom položaju?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
12.4	Kako treba komunicirati sa roditeljima/starateljima učenika u nepovoljnom položaju?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
12.5	Kako treba komunicirati sa nastavnicima u vezi sa identificiranim diskriminacijskim praksama prema učenicima u nepovoljnom položaju?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
12.6	Kako treba komunicirati sa direktorima škola u vezi sa identificiranim diskriminacijskim praksama prema učenicima u nepovoljnom položaju?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
12.7	Ostalo _____ (Definisati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

13 Imate li potrebe za bilo kakvom dodatnom obukom koja nije obuhvaćena ovim upitnikom?

Socio-demografski kontekst

Molimo Vas da odgovorite na dva dodatna pitanja, kako bismo mogli da procjenimo Vaše potrebe za obukom u odnosu na obrazovanje i iskustvo, te da u skladu s tim usmjerimo i prilagodimo obuku. Podaci prikupljeni iz odgovora na ova dva pitanja bit će objavljeni isključivo u vezi sa drugim pitanjima i neće biti analizirani niti objavljivani nezavisno od ovog upitnika

XIV U kojoj oblasti ste stekli najviši stepen obrazovanja?

- 1 **Obrazovanje**
(Uključujući: nauku o obrazovanju, obuku za vaspitače, obuku za nastavnike)
- 2 **Umjetnost i humanističke nauke**
(Uključujući: audiovizuelne tehnike i medijsku produkciju, modni dizajn, dizajn enterijera i industrijski dizajn, likovne umjetnosti, zanate, muzičku umjetnost i izvođačke umjetnosti, religiju i teologiju, historiju, arheologiju, filozofiju i etiku, jezike)
- 3 **Društvene nauke, novinarstvo i informisanje**
(Uključujući: društvene i behavioralne studije, ekonomiju, političke nauke i građansko obrazovanje, psihologiju, sociologiju i kulturologiju, novinarstvo i izvještavanje, bibliotekarstvo, informatiku i arhivistiku)
- 4 **Biznis, administracija i pravo**
(Uključujući: računovodstvo i oporezivanje, finansije, bankarstvo i osiguranje, menadžment i administraciju, marketing i reklamiranje, sekretarske i kancelarijske poslove, veleprodaju i maloprodaju, radne vještine, biznis i administraciju koji nisu drugačije kasificirani, pravo)
- 5 **Prirodne nauke, matematika i statistika**
(Uključujući: biologiju, biohemiju, nauke o životnoj sredini, prirodno okruženje i divlje životinje, hemiju, nauke o zemlji, fiziku, matematiku, statistiku)
- 6 **Informacijske i komunikacijske tehnologije**
(Uključujući: korištenje računara, dizajniranje i administraciju baza podataka i mreža, razvoj i analizu softvera i aplikacija)
- 7 **Inženjering, proizvodnja i građevinarstvo**
(Uključujući: hemijsko inženjerstvo i procese, tehnologiju zaštite životne sredine, elektroenergetiku, elektroniku i automatizaciju, mehaniku i obradu metala, motorna vozila, brodove i vazduhoplove, preradu hrane, materijale (staklo, papir, plastika i drvo) 0723 Tekstil (odjeća, obuća i koža), rudarstvo i eksploataciju, arhitekturu i urbanizam, visokogradnju i niskogradnju)
- 8 **Poljoprivreda, šumarstvo, ribarstvo i veterina**
(Uključujući: biljnu i stočarsku proizvodnju, hortikulturu, šumarstvo, ribarstvo, veterinu)
- 9 **Zdravstvo i njega**
(Uključujući: studije stomatologije, medicinu, zdravstvenu njegu, akušerstvo, zdravstvenu dijagnostiku i tehnologije liječenja, terapiju i rehabilitaciju, farmaciju, tradicionalnu i komplementarnu medicinu i terapiju, njegu starih i odraslih osoba sa invaliditetom, usluge brige o djeci i omladini, socijalni rad i savjetovanje)
- 10 **Usluge**
(Uključujući: usluge u domaćinstvu, frizerske i kozmetičke usluge, hotele, restorane i ugostiteljstvo, sport, putovanja, turizam i slobodne aktivnosti, uređenje zajednice, bezbjednost i zdravlje na radu, vojsku i odbranu, zaštitu lica i imovine, usluge transporta)

XV Koliko imate godina iskustva u radu kao eksterni evaluator?

Navedite period od datuma kada ste počeli da radite kao eksterni evaluator do datuma popunjavanja ovog upitnika.

_____ godina _____ mjeseci