



## UPITNIK ZA OCJENU POTREBA EKSTERNIH EVALUATORA U POGLEDU OBUKA

### OPIS

*Upitnik za ocjenu potreba eksternih evaluatora u pogledu obuka je izrađen na osnovu Regionalnog standarda kompetencija za eksterne evaluatore koji je nastao u okviru projekta Unapređenje kvalitete obrazovanja i obuke u Jugoistočnoj Europi – EQET SEE.*

## I. Uvodni tekst

Ovaj upitnik je izrađen u okviru projekta Unapređenje kvalitete obrazovanja i obuke u Jugoistočnoj Europi - EQET SEE. Njegov osnovni cilj je omogućiti ocjenu potreba eksternih evaluatora u pogledu obuka u okviru sedam ekonomija uključenih u EQET SEE projekt: Albanije, Bosne i Hercegovine, \*Kosova, Moldavije, Crne Gore, Republike Sjeverne Makedonije i Srbije.

Upitnik je pripremio analitički tim EQET SEE projekta kojeg čine predstavnici vodećeg partnera na EQET SEE projektu, sekretarijat Inicijative za reformu obrazovanja u Jugoistočnoj Europi (ERI SEE), provedbenih partnera, agencija za osiguranje kvaliteta koje dolaze iz predmetnih sedam ekonomija. Kontakt podaci osoba uključenih u proces izrade upitnika su dostupni na sljedećem linku: <https://eqet.erisee.org/eqet-see-partners/>.

Jedan od ciljeva EQET SEE projekta je unapređenje kompetencija eksternih evaluatora u okviru ekonomija uključenih u EQET SEE projekt. U tom smislu, za potrebe artikulacije Regionalnog standarda kompetencija za eksterne evaluatore, konzorcij je uradio upitnik u cilju identifikacije oblasti u okviru kojih postoji potreba za dodatnom podrškom. Partneri projekta će na osnovu prikupljenih informacija pripremiti obuke za eksterne evaluatore.

Odgovore će prikupljati i analizirati Sekretarijat ERI SEE i iste objaviti zbirno. Prikupljeni podaci o osobi neće se objavljivati niti će biti uključeni u bilo kakve izveštaje.

Ukoliko imate bilo kakve komentare u vezi s ovim upitnikom ili biste željeli stupiti u kontakt s nama, koristite kontakt podatke koji su objavljeni na web stranici projekta EQET SEE.

\*Ova oznaka ne dovodi u pitanje stavove o statusu i u skladu je s Rezolucijom UNCSCR 1244 i Mišljenjem Međunarodnog suda pravde o proglašenju nezavisnosti Kosova.

# Uvod

## 0 Navedite u okviru koje ekonomije radite kao eksterni evaluator\*.

- |                        |                                 |
|------------------------|---------------------------------|
| 1. Albanija            | 5. Crna Gora                    |
| 2. Bosna i Hercegovina | 6. Republika Severna Makedonija |
| 3. Kosovo*             | 7. Srbija                       |
| 4. Moldavija           |                                 |

## Pravni i institucionalni kontekst i osiguranje kvalitete

Kako biste poboljšali svoj učinak kao eksterni evaluator i u kojoj mjeri biste željeli da pohađate dodatnu obuku koja se odnosi na:

### I. Pravni i strateški okvir:

Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku. Pitanje se može odnositi na jedan ili više dokumenata, pokušajte usmjeriti odgovor koliko je to u Vašoj mogućnosti.

	Ni najmanje										U velikoj meri	Nije primjenjivo
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1.1. Zvanične nacionalne i nižestupanjske strategije razvoja općeg obrazovanja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
1.2. Zvanične nacionalne i nižestupanjske strategije razvoja stručnog obrazovanja i osposobljavanja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
1.3. Zakonska regulativa koja regulira opće obrazovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
1.4. Zakonska regulativa koja regulira stručno obrazovanje i osposobljavanje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
1.5. Zakonska regulativa koja regulira obrazovanje odraslih	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
1.6. Zakonska regulativa koja regulira učenje zasnovano na radu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
1.7. Zakonska regulativa koja regulira osiguranje kvalitete	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
1.8. Zakonska regulativa koja regulira priznavanje prethodnog učenja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
1.9. Zakonska regulativa koja regulira eksternu evaluaciju	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
1.10. Zakonska regulativa koja regulira jednak tretman za sve u obrazovanju bez obzira na kulturno i društveno porijeklo, spol, seksualnu orijentaciju	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
1.11. Zakonska regulativa/pravilnici koji reguliraju etički kodeks	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
1.12. Zakonska regulativa koja regulira zaštitu podataka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
1.13. Ostalo _____ (Definirati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0

**II. Kontekst eksterne evaluacije:***Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku.*

		Ni najmanje								U velikoj meri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2.1	Europski okvir za osiguranje kvalitete	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
2.2	Nacionalni okvir za osiguranje kvalitete	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
2.3	Implementacija učenja zasnovanog na radu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
2.4	Realizacija praktične nastave u školama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
2.5	Nastava i metode učenja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
2.6	Metode ocjenjivanja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
2.7	Utjecaji školskih faktora na pružanje obrazovanja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
2.8	Ostalo _____ (Definirati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

**III. Institucionalne politike koje reguliraju sljedeće aspekte eksterne evaluacije:***Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku.*

		Ni najmanje								U velikoj meri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
3.1.	Svrha eksterne evaluacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.2.	Vrijednost eksterne evaluacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.3.	Utjecaj eksterne evaluacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.4.	Institucionalne procedure za pripremu eksterne evaluacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.5.	Institucionalne procedure za provođenje eksterne evaluacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.6.	Institucionalne procedure za izveštavanje o eksternoj evaluaciji	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.7.	Institucionalne procedure za provođenje žalbenog postupka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.8.	Rukovođenje postupkom unapređenja kvalitete eksterne evaluacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
3.9.	Ostalo _____ (Definirati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

**IV. Osiguranje kvalitete:***Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku.*

		Ni najmanje								U velikoj meri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
4.1.	Nastavnog plana i programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
4.2.	Nastave i učenja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
4.3.	Školske klime/etosa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
4.4.	Upravljanja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
4.5.	Podrške za učenike	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
4.6.	Ostvarenih rezultata	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
4.7.	Ostalo _____ (Definirati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

## Metoda osiguranja kvalitete

### V. Kako biste povećali stupanj pouzdanosti vaše prakse vršenja eksterne evaluacije, u kojoj mjeri trebate proširiti svoje ZNANJE o:

Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku.

	Ni najmanje										U velikoj meri	Nije primjenjivo
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
5.1. Evaluaciji realizacije nastavnog plana i programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
5.2. Suvremenim pedagoškim pristupima za pružanje podrške u razvoju učenika	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
5.3. Učinkovitim procesima nastave i učenja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
5.4. Teorijama na kojima se zasnivaju suvremene istraživačke metode	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
5.5. Kvantitativnom uzorcima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
5.6. Kvalitativnom uzorcima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
5.7. Razvoju indikatora	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
5.8. Izradi upitnika	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
5.9. Pripremi smjernica za intervju	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
5.10. Vođenju intervjua	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
5.11. Kvantitativnoj analizi podataka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
5.12. Kvalitativnoj analizi podataka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
5.13. Ostalo _____ (Definirati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0

### VI. Kada je u pitanju vaša praksa vršenja eksterne evaluacije, u kojoj meri smatrate da je potrebno poboljšati svoje:

Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku.

	Ni najmanje										U velikoj meri	Nije primjenjivo
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
6.1. Razumijevanje tematskih oblasti i indikatora koji se primjenjuju u postupku eksterne evaluacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
6.2. Sposobnosti povezivanja indikatora koji se primjenjuju u postupku eksterne evaluacije s realnom situacijom u školi.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
6.3. Sposobnosti prikupljanja relevantnih podataka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
6.4. Sposobnosti odabira odgovarajuće metode za prikupljanje podataka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
6.5. Sposobnosti za procenu kvalitete dokaznog materijala koji se koristi pri sastavljanju izveštaja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
6.6. Sposobnosti za procenom kontradiktornih dokaza kako bi se pravično i objektivno stvorila odluka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
6.8. Ostalo _____ (Definirati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0

**VII. Posmatrajući indikatore koji se primjenjuju u postupku eksterne evaluacije, navedite sve one:**

*Pri navođenju indikatora slobodno navedite ili pun naziv indikatora (ukoliko se određeni indikator može identificirati) ili navedite temu/grupu indikatora koji su izazovni, na primer indikatori koji se odnose na podršku učenicima.*

**7.1a Koje je najteže razumjeti?**

- 0 Nije primjenjivo
- 1 Nema
- 2 Sljedeće indikatore je najteže razumjeti:

---

---

**Zašto mislite da je tako?**

**7.1b**

---

---

**7.2a Koje je teško ocjeniti?**

- 0 Nije primjenjivo
- 1 Nema
- 2 Sljedeće indikatore je najteže ocijeniti:

---

---

**Zašto mislite da je tako?**

**7.2b**

---

---

**7.3a Po pitanju kojih indikatora, tim evaluatora najteže postiže dogovor?**

- 0 Nije primjenjivo
- 1 Nema
- 2 Najteže je postići dogovor po pitanju sljedećih indikatora:

---

---

**Zašto mislite da je tako?**

**7.3b**

---

---

# Komunikacija

## VIII. Imajući u vidu vašu ulogu eksternog evaluatora, u kojoj mjeri smatrate da trebate unaprijediti:

Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku.

		Ni najmanje								U velikoj mjeri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.1	Svoje poznavanje različitih tehnika komunikacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.2	Svoje vještine usmene komunikacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.3	Svoju sposobnost prilagođavanja komunikacije sugovorniku	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.4	Svoju sposobnost prilagođavanja komunikacije promjenljivim okolnostima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.5	Svoju sposobnost pregovaranja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.6	Svoju sposobnost primjene načela asertivne i fleksibilne komunikacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.7	Svoju sposobnost primjene neverbalne komunikacije u osobnu korist	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.8	Svoju sposobnost rješavanja konfliktnih situacija	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.9	Timski rad i komunikaciju u okviru tima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.10	Liderske vještine i sposobnost donošenja odluka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
8.11	Ostalo _____ (Definirati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0

## IX. Smatrate li, kao eksterni evaluator, da imate potrebu za dodatnom obukom koja bi se usmjerila na:

Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku.

		Ni najmanje								U velikoj mjeri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
9.1.	Unapređenje vještina pisane komunikacije	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
9.2.	Povećanje kvalitete pisanih izveštaja o evaluaciji	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
9.3.	Formuliranje visokokvalitetnih preporuka u okviru izveštaja o evaluaciji	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
9.4.	Pripremu povratnih informacija koje imaju pozitivan utjecaj na razvoj škole	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
9.5.	Ostalo _____ (Definirati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0

**X. Uzimajući u obzir proces eksterne evaluacije, koji su najizazovnije aspekti komunikacije sa sljedećim zainteresiranim stranama:**

*Usmjerite se na stavove iznesene tijekom procesa eksterne evaluacije, bilo da je atmosfera bila podsticajna za razmjenu mišljenja ili nije; prepreke s kojima ste se suočili u postupku uspostavljanja otvorene komunikacije*

**10.1. S rukovodstvom škole?**

---

---

---

**10.2. S nastavnicima?**

---

---

---

**10.3. S učenicima?**

---

---

---

**10.4. S roditeljima/starateljima?**

---

---

---

**10.5. S poslodavcima?**

---

---

---



## Socijalni kontekst

### XI. Kao eksterni evaluator, u kojoj mjeri trebate unaprijediti svoje znanje o sljedećim temama:

Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku.

		Ni najmanje								U velikoj meri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.1.	Integracija načela socijalne ravnopravnosti u kontekstu škole i nastave	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.2.	Mjere za smanjenje siromaštva koje su na raspolaganju odgojno-obrazovnim ustanovama/pružateljima usluga obrazovanja (mjere koje imaju cilj pružiti podršku učenicima koji su izloženi riziku od siromaštva u vidu besplatnih udžbenika, hrane, financijske podrške za reguliranje troškova putovanja, orijentacije, itd.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.3.	Integracija načela ekološke održivosti u kontekstu škole i nastave	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.4.	Integracija načela rodne ravnopravnosti u kontekstu škole i nastave	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.5.	Inkluzivno obrazovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.6.	Školske prakse sa slučajevima vršnjačkog nasilja, digitalnog nasilja i prosjačenja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.7.	Mjere prevencije napuštanja škole koje su na raspolaganju odgojno-obrazovnim ustanovama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.8.	Sudjelovanje učenika u odgojno-obrazovnom procesu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
11.9.	Ostalo _____ (Definirati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0

### XII. Kako biste proširili svoja stručna znanja kao eksterni evaluator, u kojoj mjeri želite pohađati dodatnu obuku o sljedećim temama?

Izaberite po jedan odgovor za svaku navedenu stavku. Imajte na umu da se izraz **nepovoljni položaj** u ovom upitniku odnosi na sve one koji nemaju jednak pristup resursima zbog kulturoloških i religijskih razloga, hendikepa, seksualne orijentacije, ekonomskog ili socijalnog statusa, itd.

		Ni najmanje								U velikoj meri		Nije primjenjivo
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
12.1.	Na koji način treba identificirati i baviti se negativnim institucionalnim praksama prema učenicima u nepovoljnom položaju?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
12.2.	Na koji način treba identificirati i baviti se diskriminacijskim praksama?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
12.3.	Kako treba komunicirati s učenicima u nepovoljnom položaju?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
12.4.	Kako treba komunicirati s roditeljima/starateljima učenika u nepovoljnom položaju?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
12.5.	Kako treba komunicirati s nastavnicima o identificiranim diskriminacijskim praksama prema učenicima u nepovoljnom položaju?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
12.6.	Kako treba komunicirati s direktorima/ravnateljima škola o identificiranim diskriminacijskim praksama prema učenicima u nepovoljnom položaju?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0
12.7.	Ostalo _____ (Definirati)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0

### 13. Imate li potrebe za bilo kakvom dodatnom obukom koja nije obuhvaćena ovim upitnikom?

---



---



---

## Socio-demografski kontekst

*Kako bismo ocjenili potrebu za obukom u odnosu na vaše obrazovanje i iskustvo, te potom pripremili i prilagodili obuku eksternim evaluatorima, molimo Vas da odgovorite na dva dodatna pitanja. Podatci prikupljeni iz odgovora na ova dva pitanja će biti objavljeni isključivo u vezi s drugim pitanjima i neće biti analizirani niti objavljeni nezavisno od ovog upitnika.*

### XIV. U kojoj oblasti ste stekli najviši stupanj obrazovanja?

1. **Obrazovanje**  
*(Uključujući: znanost o obrazovanju, obuku za odgajatelje, obuku za nastavnike)*
2. **Umjetnost i humanističke znanosti**  
*(Uključujući: audio-vizualne tehnike i medijsku produkciju, modni dizajn, dizajn enterijera i industrijski dizajn, likovne umjetnosti, zanate, glazbenu umjetnost i izvođačke umjetnosti, religiju i teologiju, povijest, arheologiju, jezike, filozofiju i etiku)*
3. **Društvene znanosti, novinarstvo i informiranje**  
*(Uključujući: društvene i behavioralne studije, ekonomiju, političke znanosti i građanski odgoj, psihologiju, sociologiju i kulturologiju, novinarstvo i izveštavanje, knjižničarstvo, informatiku i arhivistiku)*
4. **Biznis, administracija i pravo**  
*(Uključujući: računovodstvo i oporezivanje, financije, bankarstvo i osiguranje, menadžment i administraciju, marketing i reklamiranje, tajničke i kancelarijske poslove, veleprodaju i maloprodaju, radne vještine, biznis i administraciju koji nisu drukčije klasificirani, pravo)*
5. **Prirodne znanosti, matematika i statistika**  
*(Uključujući: biologiju, biokemiju, znanost o životnoj okolini, prirodno okruženje i divlje životinje, kemiju, znanost o zemlji, fiziku, matematiku, statistiku)*
6. **Informacijske i komunikacijske tehnologije**  
  
*(Uključujući: korištenje računara, dizajniranje i administraciju baza podataka i mreža, razvoj i analizu softvera i aplikacija)*
7. **Inženjering, proizvodnja i građevinarstvo**  
*(Uključujući: kemijsko inženjerstvo i procese, tehnologiju zaštite životne okoline, elektroenergetiku, elektroniku i automatizaciju, mehaniku i obradu metala, motorna vozila, brodove i zrakoplove, preradu hrane, materijale (staklo, papir, plastika i drvo) tekstil (odjeća, obuća i koža), rudarstvo i eksploataciju, arhitekturu i urbanizam, visokogradnju i niskogradnju)*
8. **Poljoprivreda, šumarstvo, ribarstvo i veterina**  
*(Uključujući: biljnu i stočarsku proizvodnju, hortikulturu, šumarstvo, ribarstvo, veterinu)*
9. **Zdravstvo i njega**  
*(Uključujući: studije stomatologije, medicinu, zdravstvenu njegu, akušerstvo, zdravstvenu dijagnostiku i tehnologije liječenja, terapiju i rehabilitaciju, farmaciju, tradicionalnu i komplementarnu medicinu i terapiju, njegu starih i odraslih osoba s invaliditetom, usluge brige o djeci i mladima, socijalni rad i savjetovanje)*
10. **Usluge**  
*(Uključujući: usluge u domaćinstvu, frizerske i kozmetičke usluge, hotele, restorane i ugostiteljstvo, sport, putovanja, turizam i slobodne aktivnosti, uređenje zajednice, osiguranje i zdravlje na radu, vojsku i obranu, zaštitu lica i imovine, usluge transporta)*

### XV. Koliko imate godina iskustva u radu kao eksterni evaluator?

*Navedite period od datuma kada ste počeli raditi kao eksterni evaluator do datuma popunjavanja ovog upitnika.*

\_\_\_\_\_ godina \_\_\_\_\_ meseci