



**CHESTIONAR PENTRU
EVALUAREA NEVOILOR DE
FORMARE ALE EVALUATORILOR
EXTERNI**

DESCRIERE

Chestionarul pentru evaluarea nevoilor de formare ale evaluatorilor externi a fost elaborat pe baza Standardului regional de competență pentru evaluatorii externi, care a fost dezvoltat în cadrul proiectului Îmbunătățirea calității educației și formării în SEE – EQET SEE.

I Text introductiv

Chestionarul a fost dezvoltat în cadrul proiectului Îmbunătățirea calității educației și formării în SEE - [EQET SEE](#), pentru a evalua nevoile de formare a evaluatorilor externi în șapte economii EQET SEE: Albania, Bosnia și Herțegovina, Kosovo*, Moldova, Muntenegru, Republica Macedonia de Nord și Serbia.

Chestionarul a fost elaborat de echipa analitică a EQET SEE, care este formată din reprezentanții principalului partener al proiectului EQET SEE, [Sekretariatului ERI SEE](#), și parteneri de implementare, agenții de asigurare a calității din șapte economii. Contactele persoanelor implicate în procesul de elaborare a chestionarului sunt disponibile la: <https://eqet.erisee.org/eqet-see-partners/>.

Dacă aveți comentarii cu privire la chestionar sau doriți să ne contactați, folosiți contactul publicat pe [website](#) EQET SEE.

* Această denumire nu aduce atingere statutului și este în conformitate cu Rezoluția 1244/1999 a Consiliului de Securitate al Națiunilor Unite și cu Avizul Curții Internaționale de Justiție privind Declarația de independență a Kosovo.

Introducerea

0 Indicați în ce țară lucrați ca expert extern *.

- | | | | |
|---|-----------------------|---|-----------------------------|
| 1 | Albania | 5 | Muntenegru |
| 2 | Bosnia și Herțegovina | 6 | Republica Macedonia de Nord |
| 3 | Kosovo* | 7 | Serbia |
| 4 | Moldova | | |

Baza legală și instituțională și asigurarea calității

Pentru a vă îmbunătăți performanța ca evaluator extern, în ce măsură ați dori să vă formați suplimentar privind:

I cadrul legal și strategic:

Marcați un răspuns pentru o poziție. Având în vedere că o întrebare se poate referi la unul sau mai multe documente, încercați să oferiți un răspuns cât mai general posibil.

		Deloc nu										În mare măsură	Nu se aplică
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1.1	Strategii oficiale de stat de dezvoltare a educației generale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	
1.2	Strategii oficiale de stat și de nivel inferior de dezvoltare a educației și formării profesionale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	
1.3	Legislația care reglementează educația generală	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	
1.4	Legislația care reglementează educația și formarea profesională	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	
1.5	Legislația care reglementează educația adulților	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	
1.6	Legislația care reglementează învățarea prin muncă practică	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	
1.7	Legislația care reglementează asigurarea calității	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	
1.8	Legislația care reglementează recunoașterea învățării anterioare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	
1.9	Legislația care reglementează evaluarea externă	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	
1.10	Legislația care reglementează egalitatea de tratament în educație pentru toți, indiferent de origine culturală și socială, gen, orientare sexuală	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	
1.11	Legislația/reglementările care reglementează codurile de etică	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	
1.12	Legislația care reglementează protecția datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	
1.13	Altele _____ (A preciza)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

II baza evaluării externe:*Marcați un răspuns pentru o poziție.*

		Deloc nu										În mare măsură	Nu se aplică
2.1	Cadrul european de asigurare a calității	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
2.2	Cadrul național de asigurare a calității	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
2.3	Implementarea învățării prin muncă practică	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
2.4	Realizarea predării practice în școli	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
2.5	Metode de predare și învățare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
2.6	Metode de evaluare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
2.7	Efectele factorilor instituției asupra serviciilor educaționale oferite	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
2.9	Altele _____ (A preciza)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

III politici instituționale care guvernează următoarele aspecte ale evaluării externe:*Marcați un răspuns pentru o poziție.*

		Deloc nu										În mare măsură	Nu se aplică
3.1	Scopul evaluării externe	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
3.2	Valoarea evaluării externe	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
3.3	Impactul evaluării externe	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
3.4	Procedurile instituționale care ghidează pregătirea evaluării externe	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
3.5	Procedurile instituționale care ghidează implementarea evaluării externe	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
3.6	Procedurile instituționale care ghidează raportarea privind evaluarea externă	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
3.7	Procedurile instituționale care ghidează procesul în care se judecă contestația	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
3.8	Ghidarea îmbunătățirii calității evaluării externe	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
3.9	Altele _____ (A preciza)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

IV Asigurarea calității următoarelor componente:*Marcați un răspuns pentru o poziție*

		Deloc nu										În mare măsură	Nu se aplică
4.1	Curriculum și program	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
4.2	Predare și învățare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
4.3	Climatul/etica școlară	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
4.4	Management	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
4.5	Sprijinirea elevilor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
4.6	Succesul/rezultatele obținute	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
4.7	Altele _____ (A preciza)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

Metoda de asigurare a calității

V Pentru a crește fiabilitatea practicii dvs. de evaluare externă, în ce măsură ar trebui să vă fortificați CUNOȘTINȚELE despre:

Marcați un răspuns pentru o poziție

	Deloc nu										În mare măsură	Nu se aplică
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
5.1	Evaluarea implementării curriculumului și programului											0
5.2	Abordările pedagogice moderne care sprijină dezvoltarea elevilor											0
5.3	Procesele eficiente de predare și învățare											0
5.4	Teoriile care stau la baza metodelor moderne de cercetare											0
5.5	Eșantionarea cantitativă											0
5.6	Eșantionarea calitativă											0
5.7	Dezvoltarea indicatorilor											0
5.8	Elaborarea chestionarului											0
5.9	Proiectarea/designul interviurilor											0
5.10	Realizarea interviurilor											0
5.11	Analiza cantitativă a datelor											0
5.12	Analiza calitativă a datelor											0
5.13	Altele _____ (A preciza)											0

VI Referitor la practica dvs. de evaluare, în ce măsură considerați că trebuie să vă îmbunătățiți:

Marcați un răspuns pentru o poziție

	Deloc nu										În mare măsură	Nu se aplică
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
6.1	Înțelegerea domeniilor tematice și a indicatorilor utilizați în evaluarea externă											0
6.2	Capacitatea de conectare a indicatorilor utilizați în evaluarea externă cu realitatea școlară.											0
6.3	Capacitatea de colectare a datelor relevante											0
6.4	Capacitatea de alegere a metodei adecvate de colectare a datelor											0
6.5	Capacitatea de evaluare a calității dovezilor utilizate pentru elaborarea raportului											0
6.6	Abilitatea de gestionare a dovezilor contradictorii pentru a ajunge la o judecată corectă și obiectivă											0
6.8	Altele _____ (A preciza)											0

VII Referitor la indicatorii utilizați în evaluarea externă, precizați toți indicatorii care sunt:

Când precizați indicatorii, nu ezitați să precizați denumirea completă a indicatorului (dacă un anumit indicator poate fi identificat) sau precizați tema/grupul de indicatori care sunt provocatori, de exemplu indicatorii care se referă la sprijinirea elevilor.

7.1a cei mai dificili de înțeles?

- 0 Nu se aplică
- 1 Nici unul
- 2 Cei mai dificili de înțeles sunt următorii indicatori:

Filter IF 7.1b Explicați care este cauza în opinia dvs.

7.1a=
2

7.2a cei mai dificili de evaluat sunt?

- 0 Nu se aplică
- 1 Nici unul
- 2 Cei mai dificili de evaluat sunt următorii indicatori:

Filter IF 7.2b Explicați care este cauza în opinia dvs.

7.2a=
2

7.3a care sunt cei mai dificili de a-i agreea/interpreta în cadrul echipei de evaluare?

- 0 Nu se aplică
- 1 Nici unul
- 2 Cei mai dificili de a-i agreea/interpreta sunt următorii indicatori:

7.3b Explicați care este cauza în opinia dvs.

Filter IF
7.3a=
2

Comunicarea

VIII În calitate de evaluator extern, în ce măsură credeți că este necesar să vă îmbunătățiți:

Marcați un răspuns pentru o poziție

		Deloc nu										În mare măsură	Nu se aplică
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
8.1	Cunoașterea diferitelor tehnici de comunicare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
8.2	Abilitățile de comunicare orală	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
8.3	Capacitatea de a adapta comunicarea persoanei cu care vorbiți	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
8.4	Capacitatea de a adapta comunicarea circumstanțelor variabile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
8.5	Capacitatea de a negocia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
8.6	Capacitatea de a aplica principiile comunicării asertive și flexibile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
8.7	Capacitatea de a utiliza comunicarea non-verbală în avantajul propriu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
8.8	Capacitatea de a rezolva situațiile conflictuale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
8.9	Capacitatea de a lucra și de a comunica în echipă	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
8.10	Leader sheep și luarea deciziilor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
8.11	Altele _____ (A preciza)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

IX În calitate de evaluator extern, credeți că aveți nevoie de formare suplimentară focusată pe:

Marcați un răspuns pentru o poziție

		Deloc nu										În mare măsură	Nu se aplică
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
9.1	Consolidarea abilităților de comunicare scrisă	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
9.2	Creșterea calității rapoartelor de evaluare scrise	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
9.3	Formularea recomandărilor consistente în rapoartele de evaluare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
9.4	Crearea feedback-urilor care au impact pozitiv asupra dezvoltării școlii	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
9.5	Altele _____ (A preciza)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

X Având în vedere procesul de evaluare externă, care sunt cele mai provocatoare aspecte ale comunicării cu următoarele părți interesate:

Concentrați-vă pe atitudinile exprimate în timpul procesului de evaluare externă, dacă climatul a fost favorabil pentru schimbul de opinii; obstacolele cu care vă confrunțați în calea stabilirii unei comunicări deschise

10.1 Cu administrația școlii?

10.2 Cu cadrele didactice?

10.3 Cu elevii?

10.4 Cu părinții/tutorii?

10.5 Cu angajatorii?

Contextul social

XI În calitate de evaluator extern, în ce măsură este necesar să vă îmbunătățiți cunoștințele privind următoarele teme:

Marcați un răspuns pentru o poziție

		Deloc nu										În mare măsură	Nu se aplică
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
11.1	Integrarea principiilor justiției sociale în contextul școlar și în predare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
11.2	Măsurile de reducere a sărăciei disponibile instituțiilor de învățământ/prestatorilor serviciilor educaționale (măsurile care vizează sprijinirea elevilor din grupurile social dezavantajate, cum ar fi cărți gratuite, mese, sprijin financiar pentru cheltuielile de călătorie, îndrumare etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
11.3	Integrarea principiilor durabilității mediului în contextul școlar și în predare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
11.4	Integrarea principiului egalității de gen în contextul școlar și în predare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
11.5	Educație incluzivă	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
11.6	Practici școlare legate de cazuri de violență între egali, hărțuire cibernetică și cerșetorie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
11.7	Măsurile de prevenire a abandonului școlar, disponibile școlilor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
11.8	Participarea elevilor la procesul decizional în instituție	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
11.9	Altele _____ (A preciza)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0

XII Pentru a vă spori expertiza ca evaluator extern, în ce măsură ați dori să beneficiați de formare suplimentară privind următoarele teme?

Marcați un răspuns pentru o poziție. Aveți în vedere că termenul „în situație defavorizată” din acest chestionar se referă la toți cei care au acces inegal la resurse din cauza culturii, handicapului, religiei, genului, orientării sexuale, statutului economic sau social etc.

		Deloc nu										În mare măsură	Nu se aplică
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
12.1	Cum să identificați și să faceți față practicilor instituționale negative față de elevii aflați în situație de risc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
12.2	Cum să identificați și să faceți față practicilor de discriminare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
12.3	Cum să comunicați cu elevii aflați în situație de risc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
12.4	Cum să comunicați cu părinții/tutorii elevilor aflați în situație de risc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
12.5	Cum să comunicați cu profesorii despre practicile discriminatorii identificate față de elevii aflați în situație de risc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
12.6	Cum să comunicați cu directorii școlilor cu privire la practicile discriminatorii identificate față de elevii aflați în situație de risc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0
12.7	Altele _____ (A preciza)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		0

13 Aveți nevoi suplimentare de formare care nu sunt cuprinse în acest chestionar?

Caracteristicile socio-demografice

Vă rugăm să răspundeți la două întrebări suplimentare despre dvs., pentru ca să putem evalua nevoile de formare în raport cu educația și experiența și să dezvoltăm o formare mai concentrată și adaptată. Datele menționate în cadrul acestor două întrebări vor fi publicate exclusiv în legătură cu alte întrebări și nu vor fi analizate sau publicate separat de restul chestionarului.

XIV În ce domeniu ați obținut cel mai înalt nivel de studii?

1 **Educație**

(Inclusiv: știința privind educația, cursuri pentru formarea educătorilor, cursuri pentru formarea profesorilor)

2 **Arte și științe umanitare**

(Inclusiv: tehnici audio-vizuale și producție media, modă, design interior și design industrial, arte plastice, artizanat, muzică și arte ale spectacolului, religie și teologie, istorie, arheologie, filozofie și etică, limbi)

3 **Științe sociale, jurnalism și informație**

(Inclusiv: studii sociale și comportamentale, economie, științe politice și civice, psihologie, sociologie și studii culturale, jurnalism și reportaje, biblioteconomie, informatică și știința arhivistică)

4 **Afaceri, administrație și drept**

(Inclusiv: contabilitate și fiscalitate, finanțe, bancar și asigurări, management și administrare, marketing și publicitate, servicii de secretariat și de birou, comerț cu ridicata și cu amănuntul, abilități de muncă, afaceri și administrație neclasificate în altă parte, drept)

5 **Științe ale naturii, matematică și statistică**

(Inclusiv: biologie, biochimie, științe de mediu, mediu natural și animale sălbatice, chimie, științe ale pământului, fizică, matematică, statistică)

6 **Tehnologiile informației și comunicațiilor**

(Inclusiv: lucru pe calculator, crearea și administrarea bazelor de date și rețelelor, dezvoltarea și analiza de software și aplicații)

7 **Inginerie, producție și construcții**

(Inclusiv: inginerie chimică și procese, tehnologia protecției mediului, electricitate și energie, electronică și automatizare, mecanică și prelucrarea metalelor, autovehicule, nave și aeronave, prelucrarea alimentelor, materiale (sticlă, hârtie, plastic și lemn) 0723 Textile (îmbrăcăminte, încălțăminte și piele), minerit și extracție minerală, arhitectură și urbanism, construcții și inginerie civilă)

8 **Agricultura, silvicultura, pescuitul și medicina veterinară**

(Inclusiv: plugărie și zootehnie, horticultură, silvicultură, pescuit, medicină veterinară)

9 **Sănătate și bunăstare**

(Inclusiv: studii stomatologice, medicină, asistență medicală și moașă, diagnosticare și tehnologie medicală de tratament, terapie și rehabilitare, farmacie, medicină și terapie tradițională și complementară, îngrijirea vârstnicilor și adulților cu dizabilități, servicii de îngrijire a copiilor și tinerilor, asistență socială și consiliere)

10 **Servicii**

(Inclusiv: servicii gospodărești, servicii de coafură și înfrumusețare, hotel, restaurant și catering, sport, călătorii, turism și agrement, curățenie comunitară, sănătate și securitate în muncă, armată și apărare, protecție personală, servicii de transport)

XV Câți ani de experiență aveți ca evaluator extern?

Introduceți perioada dintre data la care ați început să lucrați ca evaluator extern și data la care completați chestionarul.

_____ an/ani _____ lună/luni